



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 01.03.2011

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf alle Leistungen des Fotoservice des Tramclub Basel Anwendung.

Grundlage eines Vertrags zwischen dem Fotoservice und dem Kunden sind immer die zum Zeitpunkt des Vertragsabschluss gültigen AGB.

Der Fotoservice kann die AGB jederzeit abändern. Solche Änderungen treten unmittelbar mit deren Veröffentlichung in Kraft.

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht; abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen dem Fotoservice und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.

2. Bestellung

2.1. Registrierung

Für eine Bestellung ist keine Registrierung notwendig.

2.2. Bestellaufgabe/Auftragsbestätigung

Bestellungen können ausschliesslich online im Internet aufgegeben werden.

Wird bei der Bestellung in Internet eine E-Mail Adresse angegeben, wird die Bestellung auf diese Adresse bestätigt.

2.3. Mindestbestellwert/Mengenbeschränkung

Es besteht kein Mindestbestellwert.

Der Fotoservice behält sich in jedem Fall das Recht vor, die Liefermenge für bestimmte Produkte zu beschränken oder andernfalls gar nicht zu liefern.

2.4. Änderung/Stornierung der Bestellung

Eine Änderung oder Stornierung der Bestellung ist nur bis zu deren Versand möglich. Für Änderungen und Stornierungen wenden Sie sich an den Kundendienst (Punkt 8).

2.5. Unvollständige Erfüllung der Bestellung

Der Fotoservice ist bestrebt, jederzeit das komplette Sortiment ausliefern zu können. In Ausnahmefällen kann es trotzdem vorkommen, dass aus verschiedenen Gründen das gewünschte Bild vorübergehend nicht oder überhaupt nicht mehr zur Verfügung steht. In diesem Fall wird der Kunde vom Kundendienst kontaktiert.



3. Lieferung

3.1. *Versand Schweiz*

Der Versand erfolgt als B-Post Brief oder Economy-Paket. Die Portokosten werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt. Zusatzleistungen, gem. Produktkatalog der Schweizerischen Post, sind möglich. Dies ist bei der Bestellung anzugeben.

3.2. *Versand International*

Der Versand erfolgt, soweit möglich als Brief / Maxibrief Economy, ansonsten als Paket Economy. Zusatzleistungen, gem. Produktkatalog der Schweizerischen Post, sind möglich. Dies ist bei der Bestellung anzugeben.

3.3. *Liefergebühren/Verpackung*

Es werden die aktuellen Schweizer Posttarife verrechnet. Wünscht der Kunde Zusatzleistungen, werden diese Mehrkosten ebenfalls gem. dem aktuellen Tarif verrechnet. Bei Sendungen ins Ausland vorbehaltlich Verfügbarkeit.

Der Fotoservice ist bestrebt, möglichst nur ein Paket/Brief pro Bestellung zu erstellen.

3.4. *Lieferzeiten*

Die Bestellungen werden in der Regel einmal wöchentlich verarbeitet. Bei Unklarheiten, Fragen zu Lieferfristen und Rückständen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst (Punkt 8).

3.5. *Lieferschein/Rechnung*

Die Lieferung erfolgt unter Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung der Ware. Mit Bereitstellung der Ware zum Versand geht die Gefahr auf den Kunden über. Der Fotoservice lehnt jede Haftung für verspätete Lieferung ab

4. Preise

Alle im Shop aufgeführten Preise sind in CHF Schweizer Franken.
Gem. Art. 10.2c des MWSTG sind wir von der MwSt-Pflicht befreit. Daher können keine Rechnungen/Quittungen mit MwSt ausgestellt werden.

5. Bezahlung

5.1. *Zahlungsarten*

Bestellungen werden nun auf Rechnung versandt. Wir empfehlen Ihnen die Zahlung per Postgiro bzw. "Single Euro Payments Area"-Zahlung (SEPA) auf unser Schweizer Postkonto vorzunehmen, ansonsten werden Ihnen Geldverkehrsgebühren in Rechnung gestellt.

Für Einzahlungen am Postschalter werden die aktuellen Gebühren der Schweizerischen Post verrechnet.



5.2. Zahlungsfrist

Alle Rechnungen sind zahlbar innert 30 Tagen rein netto.

6. Datenkommunikation

Die Datenkommunikation im Internet kann nach dem jetzigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit gewährleistet werden.

7. Rabatte/Vergünstigungen/Gutscheine

7.1. Aktionen

Aktionen können angeboten werden. Aktionen sind zeitlich befristet.

7.2. Mitgliederpreis

Mitglieder des Tramclub Basel können zeitlich befristet oder unbefristet bestimmte Bilder zu einem tieferen Preis als den regulären Verkaufspreis erwerben. Voraussetzung um ein Bild zum Mitgliederpreis kaufen zu können ist, dass der Kunde in der Mitgliederdatenbank registriert ist. Aus Datenschutzgründen erfolgt keine Prüfung während der Bestellung. Wird ein Artikel mit Mitgliederpreis von einem Nicht-Tramclub Basel-Mitglied bestellt, wird auf der Rechnung der reguläre Verkaufspreis verrechnet.

8. Bildqualität

8.1. Allgemein

Da die Originale von Dias oder Negativstreifen stammen, kann sich die tatsächliche Qualität der Aufnahmen auf dem Papierabzug oder der Datei im Vergleich zu den im Internet gezeigten Aufnahmen unterscheiden. Insbesondere im Bereich der Schärfe und der Farbtreue. Der Scan eines Negativs oder Originals kann immer nur so gut sein wie die Vorlage. Unsere Dienstleistung ist nicht mit jenem eines professionellen Fotobestellservices zu vergleichen. In erster Linie öffnen wir unser Archiv um historische Bilder Interessierten zur Verfügung stellen. Wir haben in dieser Form nicht den Anspruch einer qualitativ hochwertigen und einwandfreien Bildervielfältigung wie es möglicherweise andere Dienstleister haben.

8.2. Auflösung

Die Dateien haben eine Auflösung (in der Breite) von rund 2000 Pixel, je nach Original-Bild).

8.1. Missbrauchsschutz

Zur Sicherung vor missbräuchlicher Verwendung haben die Bilder (Digital und Papier) einen Randversatz von 2.5 Prozent pro Seite zum Originalbild bzw. dem im Internet angezeigten Bild.

8.1. Auflösung

Die Dateien haben eine Auflösung (in der Breite) von rund 2000 Pixel, je nach Original-Bild).



9. Kundendienst/Beanstandungen

Umtausch und Reklamationen können nur innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware berücksichtigt werden. Der Widerruf hat schriftlich oder durch Rücksendung der gelieferten Ware zu erfolgen. Mängel am eigentlichen Bild welche nicht durch das Digitalisieren oder das Handling durch den Fotoservice entstanden sind, können nicht berücksichtigt werden. Legen Sie bei einer Rücksendung immer eine Kopie der Auftragsdokumente bei. Portokosten bei einem Umtausch gehen zu Lasten des Kunden.

Irrtümer, Verfügbarkeit, Preisänderungen oder kleine Abweichungen zu den abgebildeten Produkten im Shop oder auf anderen Prospekten sind vorbehalten.

Sie erreichen den Kundendienst wie folgt:

Tramclub Basel
Fotoservice
Postfach 2151
CH-4001 Basel
fotoservice@tramclub-basel.ch

10. Allgemeines

10.1. Datenschutz

Die gesammelten Daten werden vertraulich und nach Treu und Glauben behandelt. Mit der Annahme der AGB geben Sie Ihr Einverständnis, dass ihre Daten durch den Fotoservice weiterverarbeitet werden dürfen. Ihre Daten werden nicht ausserhalb des Tramclub Basel weitergegeben.

Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung erfolgt unverschlüsselt.

Bei Zahlung mit Kreditkarte oder PayPal verweisen wir auf die Datenschutzhinweise unserer Vertragspartner.

10.2. Haftung

Der Fotoservice haftet ausschliesslich für grobfahrlässig oder absichtlich verursachte Schäden. Jede Haftung vom Fotoservice für mittelbare, indirekte oder Folgeschäden, entgangener Gewinn, Verdienstausschluss wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

10.3. Salvatorische Klausel

Sollten sich Teile dieser AGB aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar oder ungültig erweisen, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht tangiert.

10.4. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Gerichtsstand beider Vertragsparteien ist CH-4000 Basel