



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 01.10.2010

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf alle Leistungen des Shops vom Tramclub Basel (TCB-Shop) Anwendung.

Grundlage eines Vertrags zwischen dem TCB-Shop und dem Kunden sind immer die zum Zeitpunkt des Vertragsabschluss gültigen AGB.

Der TCB-Shop kann die AGB jederzeit abändern. Solche Änderungen treten unmittelbar mit deren Veröffentlichung in Kraft.

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht; abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen dem TCB-Shop und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.

2. Bestellung

2.1. Registrierung

Für eine Bestellung ist keine Registrierung notwendig.

2.2. Bestellaufgabe/Auftragsbestätigung

Bestellungen können online im Internet-Shop aufgegeben werden. Schriftliche Bestellungen sind direkt an den Kundendienst (Details siehe Punkt 8) zu richten. Bei schriftlichen Bestellungen an die normale Vereinsadresse, kann es länger dauern bis die Bestellung den Kundendienst erreicht.

Wird bei der Bestellung in Internet-Shop eine E-Mail Adresse angegeben, wird die Bestellung auf diese Adresse bestätigt.

2.3. Mindestbestellwert/Mengenbeschränkung

Eine Bestellung muss den Warenwert von mind. CHF 8.- betragen.

Der TCB-Shop behält sich in jedem Fall das Recht vor, die Liefermenge für bestimmte Produkte zu beschränken oder andernfalls gar nicht zu liefern.

2.4. Änderung/Stornierung der Bestellung

Eine Änderung oder Stornierung der Bestellung ist nur bis zu deren Versand möglich. Für Änderungen und Stornierungen wenden Sie sich an den Kundendienst (Punkt 8).

2.5. Unvollständige Erfüllung der Bestellung

Der TCB-Shop ist bestrebt, jederzeit das komplette Sortiment ausliefern zu können. In Ausnahmefällen kann es trotzdem vorkommen, dass aus verschiedenen Gründen der gewünschte Artikel vorübergehend nicht oder überhaupt nicht mehr zur Verfügung steht. In diesem Fall wird der Kunde vom Kundendienst kontaktiert.



3. Lieferung

3.1. *Versand Schweiz*

Der Versand erfolgt als B-Post Brief oder Economy-Paket.

Zusatzleistungen, gem. Produktkatalog der Schweizerischen Post, sind möglich. Dies ist bei der Bestellung anzugeben.

3.2. *Versand International*

Der Versand erfolgt, soweit möglich als Brief / Maxibrief Economy, ansonsten als Paket Economy.

Zusatzleistungen, gem. Produktkatalog der Schweizerischen Post, sind möglich. Dies ist bei der Bestellung anzugeben.

3.3. *Abholung*

Eine Abholung ist an folgenden Orten möglich:

- monatliche Hocks
- Betriebstage mit Standverkauf

Eine Abholung ist an folgenden Orten nach Absprache möglich:

- Zentrallager
- Kundendienst

3.4. *Liefergebühren/Verpackung*

Um die Ressourcen unserer Umwelt zu schonen versuchen wir Verpackungen möglichst mehrfach zu verwenden. Ohne Neuverpackungen schaffen es aber auch wir nicht, daher verrechnen wir für die Verpackung pro Lieferung eine Pauschale von CHF 2.-.

Es werden die aktuellen Schweizer Posttarife verrechnet. Wünscht der Kunde Zusatzleistungen, werden diese Mehrkosten ebenfalls gem. dem aktuellen Tarif verrechnet. Bei Sendungen ins Ausland vorbehaltlich Verfügbarkeit.

Sind aus logistischen Gründen (Bsp. Grösse oder Gewicht der Gesamtbestellung, Produkteschutz) mehrere Pakete/Briefe notwendig, wird das Porto entsprechend verrechnet. Die Verpackungspauschale wird aber in diesen Fällen nur einmal verrechnet. Der TCB-Shop ist bestrebt, möglichst nur ein Paket/Brief pro Bestellung zu erstellen.

3.5. *Lieferzeiten*

Die Produkte werden, soweit ab Lager Basel verfügbar, in der Regel einmal wöchentlich versandt. Bei Lieferung von mehreren Artikeln erfolgt der Versand im Normalfall erst, wenn alle Artikel vorrätig sind. Beachten Sie auch den Lieferstatus im Online-Shop. Andernfalls erfolgt eine Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin.

Wünscht der Kunde eine sofortige Lieferung der verfügbaren Artikel, wird die Bestellung geteilt und gilt als zwei Bestellungen. Es fallen somit die doppelten Versand- und Liefergebühren an.

Bei Unklarheiten, Fragen zu Lieferfristen und Rückständen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst (Punkt 8).

3.6. *Lieferschein/Rechnung*

Die Lieferung erfolgt unter Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung der Ware. Mit Bereitstellung der Ware zum Versand geht die Gefahr auf den Kunden über. Der TCB-Shop lehnt jede Haftung für verspätete Lieferung ab



4. Preise

Alle im Shop aufgeführten Preise sind in CHF Schweizer Franken.
Gem. Art. 10.2c des MWSTG sind wir von der MwSt-Pflicht befreit. Daher können keine Rechnungen/Quittungen mit MwSt ausgestellt werden.

5. Bezahlung

5.1. Zahlungsarten

Einkäufe in unserem Online-Shop können auf Rechnung, per Kreditkarte oder mit PayPal bezahlt werden.

Wir empfehlen Ihnen die Zahlung per Postgiro bzw. "Single Euro Payments Area"-Zahlung (SEPA) auf unser Schweizer Postkonto vorzunehmen, ansonsten werden Ihnen Geldverkehrsgebühren in Rechnung gestellt.

Die Geldverkehrsgebühren für Zahlungen per Kreditkarte oder PayPal richten sich nach den aktuellen Tarifen unserer Vertragspartner. Für Einzahlungen am Postschalter werden die aktuellen Gebühren der Schweizerischen Post verrechnet.

Bei Standverkäufen gilt in der Regel Barzahlung in Schweizer Franken (CHF). Es können weitere Zahlungsarten auf Anfrage angeboten werden.

5.2. Zahlungsfrist

Alle Rechnungen sind zahlbar innert 30 Tagen rein netto.

Ab einem Warenwert von CHF 50.-, sowie bei Neukunden und Kunden im Ausland, versenden wir nur gegen Vorauszahlung. In diesem Fall erhalten Sie eine Vorausrechnung, nach Zahlungseingang erfolgt die Lieferung.

6. Datenkommunikation

Die Datenkommunikation im Internet kann nach dem jetzigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit gewährleistet werden.

7. Rabatte/Vergünstigungen/Gutscheine

7.1. Aktionen

Aktionen können im Internet-Shop oder an Standverkäufen angeboten werden. Aktionen können auch in beiden Kanälen gleichzeitig durchgeführt werden, müssen aber nicht.

Aktionen sind zeitlich befristet und gelten nur auf den Lagerbestand. Wird ein Artikel während einer Aktion bestellt, der Lagerbestand ist aber mittlerweile auf Null, kann der Artikel nur noch zum Normalpreis nachbestellt werden. In diesem Fall wird der Kunde kontaktiert.

7.2. Mitgliederpreis

Mitglieder des Tramclub Basel können zeitlich befristet oder unbefristet bestimmte Artikel zu einem tieferen Preis als den regulären Verkaufspreis erwerben. Voraussetzung um einen Artikel zum Mitgliederpreis kaufen zu können ist, dass der Kunde in der Mitgliederdatenbank registriert ist. Aus Datenschutzgründen erfolgt keine Prüfung im Online-Shop während der Bestellung. Wird ein Artikel mit Mitgliederpreis von einem Nicht-Tramclub Basel-Mitglied bestellt, wird auf der Rechnung der reguläre Verkaufspreis verrechnet.



8. Kundendienst/Beanstandungen

Umtausch und Reklamationen können nur innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware berücksichtigt werden. Der Widerruf hat schriftlich oder durch Rücksendung der gelieferten Ware zu erfolgen. Legen Sie bei einer Rücksendung immer eine Kopie der Auftragsdokumente bei. KEIN Umtauschrecht besteht bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten wurden. Portokosten bei einem Umtausch gehen zu Lasten des Kunden.

Irrtümer, Verfügbarkeit, Preisänderungen oder kleine Abweichungen zu den abgebildeten Produkten im Shop oder auf anderen Prospekten sind vorbehalten.

Sie erreichen den Kundendienst wie folgt:

Tramclub Basel
Ressort Verkauf
c/o St. Wehrli
Schäferstr. 52
CH-4125 Riehen

shop@tramclub-basel.ch

Tel. 079 351 06 05 (aus dem Ausland: +41 79 351 06 05)

9. Allgemeines

9.1. *Datenschutz*

Die gesammelten Daten werden vertraulich und nach Treu und Glauben behandelt. Mit der Annahme der AGB geben Sie Ihr Einverständnis, dass ihre Daten durch den TCB-Shop weiterverarbeitet werden dürfen. Ihre Daten werden nicht ausserhalb des Tramclub Basel weitergegeben.

Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung erfolgt unverschlüsselt.

Bei Zahlung mit Kreditkarte oder PayPal verweisen wir auf die Datenschutzhinweise unserer Vertragspartner.

9.2. *Haftung*

Der TCB-Shop haftet ausschliesslich für grobfahrlässig oder absichtlich verursachte Schäden. Jede Haftung vom TCB-Shop für mittelbare, indirekte oder Folgeschäden, entgangener Gewinn, Verdienstausschluss wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

9.3. *Salvatorische Klausel*

Sollten sich Teile dieser AGB aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar oder ungültig erweisen, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht tangiert.

9.4. *Anwendbares Recht/Gerichtsstand*

Gerichtsstand beider Vertragsparteien ist CH-4000 Basel